

Datenschutzerklärung

Facebook Seite und Instagram Profil

Bitte hinterlassen Sie auf unseren Social Media Auftritten auf Facebook und Instagram keine zusätzlichen und nicht notwendigen Daten.

Unser Unternehmen verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten gemeinsam mit der Meta Platforms Ireland Ltd. gemäß Artikel 26 Absatz 1 Satz 1 DSGVO. Dieser vereinbart die Verantwortlichkeit für die Datenverarbeitung für konkreter Vorgänge beim Betrieb einer Facebook Seite und eines Instagram Profils. Diese Datenschutzerklärung informiert Sie gemäß Artikel 12, 13 DSGVO über die von uns durchgeführte Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten. Für jegliche weiteren Verarbeitungen ist die Meta Platforms Ireland Ltd. Verantwortlicher.

1 Verantwortliche Stellen und Datenschutzbeauftragter

1.1 (Mit-) Verantwortlicher im Sinne der DSGVO:

Esens-Bensersiel Tourismus GmbH

GeschäftsführerIn: Claudia Eilts

Am Strand 8, 26427 Bensersiel

info@bensersiel.de

Gemeinsam mit uns Verantwortlicher:

Meta Platforms Ireland Ltd.

4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour

Dublin 2, Irland

1.2 Zuständiger Datenschutzbeauftragter

Den Datenschutzbeauftragten erreichen sie wie folgt:

Avallon GmbH

Jörg Stockmann

Finkenburgweg 9, 26603 Aurich

datenschutz@bensersiel.de

Sie können sich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

1.3 Den Datenschutzbeauftragten der Meta Platforms Ireland Ltd. erreichen Sie wie folgt:

<https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

2 Verarbeitung unter gemeinsamer Verantwortung mit der Meta Platforms Ireland Ltd.

Unsere Facebook Seite und unser Instagram Profil bietet Ihnen die Möglichkeit, auf unsere Beiträge zu reagieren, diese zu kommentieren und uns private Nachrichten zu schicken. Bitte prüfen Sie sorgfältig, welche personenbezogenen Daten Sie mit uns über Facebook oder Instagram teilen. Wenn Sie vermeiden möchten, dass die Meta Platforms Ireland Ltd. von Ihnen an uns übermittelte persönliche Daten verarbeitet, nehmen Sie bitte auf anderem Wege Kontakt mit uns auf.

Wir verarbeiten die in diesem Zusammenhang von Ihnen angegeben und für uns ggf. zugänglichen Daten zu der Kommunikation mit Kunden und Interessenten. Wir möchten Ihnen eine Plattform bieten, auf der wir Ihnen aktuelle Informationen anzeigen und mit Hilfe derer Sie Ihr Anliegen an uns richten können und wir Ihrem Anliegen schnellstmöglich nachkommen können.

Für statistische Auswertungszwecke erhebt Meta Platforms Ireland Ltd. durch die Funktionen Facebook Insights und Instagram Insights personenbezogene Daten.

Bei folgenden Handlungen werden personenbezogene Daten von Ihnen durch Insights erhoben:

- ≡ Eine Seite, ein Profil, einen Beitrag, ein Video, eine Story oder sonstige mit einer Seite verbundene Inhalte ansehen
- ≡ Mit einer Story interagieren
- ≡ Eine Seite oder Profil abonnieren bzw. nicht mehr abonnieren
- ≡ Eine Seite, oder einen Beitrag mit „Gefällt mir“ oder „Gefällt mir nicht mehr“ markieren
- ≡ Eine Seite in einem Beitrag oder Kommentar empfehlen
- ≡ Einen Seitenbeitrag kommentieren, teilen oder auf ihn reagieren (einschließlich der Art der Reaktion)
- ≡ Einen Seitenbeitrag verbergen oder als Spam melden
- ≡ Die Maus über einen Link zu einer Seite oder den Namen oder das Profilbild einer Seite bewegen, um eine Vorschau der Seiteninhalte zu sehen
- ≡ Auf den Website-, Telefonnummer-, „Route planen“-Button oder einen anderen Button auf einer Seite klicken
- ≡ Die Veranstaltung einer Seite sehen, auf eine Veranstaltung reagieren (einschließlich der Art der Reaktion), auf einen Link für Veranstaltungstickets klicken
- ≡ Eine Messenger-Unterhaltung mit der Seite beginnen
- ≡ Artikel in einem Seiten-Shop ansehen oder anklicken

In diesem Zusammenhang erhalten wir anonymisierte Daten zu den Nutzern unserer Facebook Seite und des Instagram Profils. Ein Rückschluss auf Ihre Person ist für uns dadurch nicht möglich.

2.1 Rechtliche Grundlagen der gemeinsamen Verantwortung mit der Meta Platforms Ireland Ltd.

Wir verarbeiten Ihre Daten gem. Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 f DSGVO. Das berechtigte Interesse für die Datenverarbeitung ist die Darstellung unseres Unternehmens und unserer Produkte sowie Dienstleistungen zu Ihrer Information und insbesondere in der Bereitstellung zeitgemäßer Kommunikationsmöglichkeiten für und mit Ihnen.

Die gemeinsame Verarbeitung von personenbezogenen Daten für die Insights Daten erfolgt auf Artikel 26 Absatz 1 Satz 1 DSGVO. Zur Wahrung Ihrer Rechte wurde mit der Meta Platforms Ireland Ltd.

vereinbart, dass Sie Ihr Anliegen bezüglich der Insights Verarbeitungen direkt an die Meta Platforms Ireland Ltd. richten.

Die durch die Meta Platforms Ireland Ltd. zur Verfügung gestellte Vereinbarung können Sie hier einsehen: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum

Sollten Sie offene Fragen haben, können Sie sich an den Verantwortlichen oder den von uns benannten Datenschutzbeauftragten wenden.

Die Meta Platforms Ireland Ltd. verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten gem. Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 a (Einwilligung) und gem. Artikel 6 Satz 1 Absatz 1 f (berechtigtes Interesse). Genaueres finden Sie unter: https://www.facebook.com/about/privacy/legal_bases

2.2 Verarbeitungen unter eigener Verantwortung durch die Meta Platforms Ireland Ltd.

Die Meta Platforms Ireland Ltd. erhebt Ihre Daten unabhängig von uns zu eigenen Zwecken.

Diese Verarbeitungen beschreibt die Meta Platforms Ireland Ltd. in ihrer eigenen Datenschutzerklärung.

Die Datenschutzerklärung der Meta Platforms Ireland Ltd. finden Sie unter: www.facebook.com/about/privacy

3 Cookies und andere Speichertechnologien

Auf unserer Facebook Seite und unserem Instagram Profil werden durch Facebook Cookies eingesetzt. Dieser unterliegen der Verantwortlichkeit der Meta Platforms Ireland Ltd..

Weitere Informationen zur Cookie-Nutzung durch Facebook können Sie der Datenschutzerklärung von Facebook entnehmen: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

4 Speicherung Ihrer Daten bei Meta Platforms Ireland Ltd.

Sofern es sich um eine Verarbeitung durch die Meta Platforms Ireland Ltd. handelt, können Sie sich immer direkt an die Meta Platforms Ireland Ltd. wenden. Dies ist insbesondere der Fall, wenn es sich um eine Verarbeitung im Rahmen der Seiten-Insights handelt.

Facebook speichert Daten, bis sie nicht mehr benötigt werden, um die Dienste und Facebook-Produkte bereitzustellen, oder bis Ihr Konto gelöscht wird, je nachdem, was zuerst eintritt. Dies ist eine Einzelfallbestimmung und hängt von Faktoren ab, wie die Art der Daten, warum diese erfasst und verarbeitet werden sowie den relevanten rechtlichen oder betrieblichen Speicherbedürfnissen. Wenn Sie beispielsweise nach etwas auf Facebook oder Instagram suchen, können Sie auf diese Anfrage jederzeit aus Suchverlauf zugreifen und sie löschen; allerdings wird das Protokoll dieser Suche erst nach 6 Monaten gelöscht. Wenn Sie eine Kopie Ihres amtlichen Ausweises zur Kontoverifizierung einreichen, löscht Facebook diese Kopie 30 Tage nach der Prüfung, sofern nicht anders angegeben.

4.1 Erfahren Sie mehr über die Löschung von Inhalten, die Sie geteilt haben und über Cookie-Daten, die Sie über soziale Plugins erhalten haben.

Wenn Sie Ihr Konto löschen, löscht Facebook von Ihnen gepostete Dinge, wie beispielsweise Ihre Fotos und Status-Updates. Diese Informationen können Sie dann anschließend nicht wiederherstellen.

Informationen, die andere über Sie geteilt haben, gehören nicht zu Ihrem Konto und werden nicht gelöscht. Falls Sie Ihr Konto nicht löschen, sondern die Nutzung der Produkte lediglich vorübergehend beenden möchten, können Sie Ihr Konto stattdessen deaktivieren. Um Ihr Konto jederzeit zu löschen, rufen Sie bitte die Facebook-Einstellungen oder Instagram-Einstellungen auf.

Über folgendes Formular können Sie mit Facebook Kontakt aufnehmen:

<https://www.facebook.com/help/contact/259518714718624>

5 Verarbeitung unter eigener Verantwortung durch unser Unternehmen

Zur Kommunikation mit Ihnen verarbeiten wir auf unserer Facebook-Seite und dem Instagram Profil folgende personenbezogene Daten:

Die von der Meta Platforms Ireland Ltd. erhaltenen Namen, evtl. Usernamen, Inhaltsdaten (Direktnachrichten, Kommentare).

Von Ihnen erhalten wir personenbezogene Daten im Zusammenhang mit den Direktnachrichten, die Sie an uns richten.

Wir weisen Sie darauf hin, dass eine vollständige Verschlüsselung der Inhalte der Direktnachrichten die Sie über die Plattform Messenger versenden und empfangen derzeit nicht gewährleistet ist. Wir fordern Sie auf uns über diesen Weg keine personenbezogenen Daten zu senden. Bitte verwenden Sie alternative Kommunikationswege, um uns personenbezogene Daten mitzuteilen.

Bei der Datenverarbeitung durch die Funktion Insights ist es uns möglich alle Ihre öffentlichen Profilingaben bei der Interaktion mit unseren Beiträgen (Gefällt-mir-Angabe, Kommentar, Teilen des Beitrages) gemeinsam mit der Meta Platforms Ireland Ltd. zu verarbeiten.

Wenn Sie mit Ihrem Facebook oder Instagram Account eingeloggt sind, werden weitere personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, welche wir ausschließlich anonymisiert erhalten:

- ≡ Datum und Zeit einer Handlung
- ≡ Land/Stadt (geschätzt anhand der IP-Adresse oder bei eingeloggten Nutzern aus dem Nutzerprofil)
- ≡ Sprachencode (aus dem HTTP-Header des Browsers und/oder der Spracheinstellung)
- ≡ Alters-/Geschlechtergruppe (aus dem Nutzerprofil, nur bei eingeloggten Nutzern)
- ≡ Zuvor besuchte Website (aus dem HTTP-Header des Browsers)
- ≡ Ob die Handlung auf einem Computer oder auf einem Mobilgerät vorgenommen wurde (aus dem Browser User Agent oder aus App-Attributen)
- ≡ Facebook/Instagram-Nutzer-ID

Interaktionen mit unseren Beiträgen oder unserer Seite (Gefällt Mir-Angaben, Teilen, Kommentieren) werden von Ihnen auf Facebook veröffentlicht, weshalb wir diese indirekt von Ihnen erhalten.

Anonymisierte Insights Daten und Daten aus Interaktionen sind keine personenbezogenen Daten im Sinne der DSGVO.

5.1 Rechtliche Grundlagen der Verarbeitung unter eigener Verantwortung durch unser Unternehmen

Wir verarbeiten Ihre Daten gem. Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 f DSGVO. Das berechtigte Interesse für die Datenverarbeitung ist die Darstellung unseres Unternehmens und unserer Produkte sowie Dienstleistungen zu Ihrer Information und insbesondere in der Bereitstellung zeitgemäßer Kommunikationsmöglichkeiten.

5.2 Empfänger Ihrer Daten der Verarbeitung unter eigener Verantwortung durch unser Unternehmen

Bei der von uns durchgeführten Verarbeitung sind Empfänger Ihrer personenbezogenen die Mitarbeitenden unserer Abteilung für Öffentlichkeitsarbeit und Social Media Verantwortlichen, sowie die Mitarbeitenden, die mit der Beantwortung Ihrer Anfrage beauftragt sind.

Ansonsten übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn dieses gesetzlich erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben.

5.3 Löschfristen Ihrer Daten

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des Speicherungszwecks erforderlich ist oder sofern dies durch die Rechtsvorschriften, welchen unser Unternehmen unterliegt, vorgesehen wurde.

Entfällt der Speicherungszweck oder läuft eine vorgeschriebene Speicherfrist ab, werden die personenbezogenen Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht.

Alternativ können Sie sich auch an uns wenden und wir leiten Ihre Anfrage in diesen Fällen – entsprechend unserer Vereinbarung mit Facebook gemäß Art. 26 DSGVO - weiter.

6 Ihre Rechte

Die Anlaufstelle für die betroffenen Personen gemäß Art. 26 Abs.1 Satz 3 DSGVO ist der Anbieter Facebook Ireland Ltd.. Die Anlaufstelle übernimmt die Wahrnehmung der Rechte betroffener Personen gem. Artikel 15 – 21 DSGVO und Artikel 33 und 34 DSGVO vollständig.

Wendet sich eine betroffene Person in Ausübung ihrer Rechte an unser Unternehmen als die Anlaufstelle, leiten wir die Anfrage unverzüglich an die Anlaufstelle weiter, die dann die Anfrage bearbeiten wird.

Wir möchten Sie informieren, welche Rechte die DSGVO für Sie vorgesehen hat. Abhängig von der Verarbeitung können gewisse Rechte nicht oder nur teilweise ermöglicht werden:

Erteilung einer Auskunft über die Sie betreffenden pbDaten (Artikel 15 DSGVO)

Sie haben das Recht, jederzeit von uns unentgeltliche Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten sowie eine Kopie dieser Daten zu erhalten.

Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten (Artikel 16 DSGVO)

Sie haben das Recht, die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Ferner steht der betroffenen Person das Recht zu, unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Löschung von personenbezogenen Daten (Artikel 17 DSGVO)

Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der gesetzlich vorgesehenen Gründe zutrifft und soweit die Verarbeitung nicht erforderlich ist.

Einschränkung der Datenverarbeitung (Artikel 18 DSGVO)

Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der gesetzlichen Voraussetzungen gegeben ist.

Datenübertragbarkeit, sodass Ihnen Ihre personenbezogenen Daten bereitgestellt und übermittelt werden (Artikel 20 DSGVO)

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, welche uns durch Sie bereitgestellt wurden, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie haben außerdem das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern die Verarbeitung auf der Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 a DSGVO oder Artikel 9 Absatz 2 a DSGVO oder auf einem Vertrag gemäß Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 b DSGVO beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt, sofern die Verarbeitung nicht für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, welche uns übertragen wurde.

Ferner haben Sie bei der Ausübung ihres Rechts auf Datenübertragbarkeit gemäß Artikel 20 Absatz 1 DS-GVO das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist und sofern hiervon nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden.

Widerspruch einer Verarbeitung aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 e) oder f) DSGVO (Artikel 21 DSGVO)

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 e (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) oder f (Datenverarbeitung auf Grundlage einer Interessenabwägung) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende berechnete Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Widerruf der Einwilligung

Für erteilte Einwilligungen haben Sie das Recht, die Einwilligung für die zukünftige Verarbeitung zu widerrufen.

Möchten Sie sich über die Verarbeitung Ihrer pbDaten beschweren, so bitten wir Sie sich zunächst an unseren Datenschutzbeauftragten zu wenden.

Link: <https://mediaserver.avallon.de/api/1380/anfrage/>

Natürlich können Sie uns auch eine E-Mail an datenschutz@bensersiel.de senden.

Sie haben das Recht, sich bei einer für den Datenschutz zuständigen Aufsichtsbehörde über unsere Verarbeitung pbDaten gemäß Art. 77 Absatz 1 DSGVO zu beschweren.

Wir empfehlen Ihnen, Ihre Beschwerde an die für uns zuständige Aufsichtsbehörde zu übermitteln, dies würde für Ihr Beschwerdeverfahren in mehreren Faktoren zuträglich sein. Dies sind die Kontaktmöglichkeiten der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde:

Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen, Prinzenstraße 5, 30159 Hannover, Tel. 0511 120-4500, E-Mail: poststelle@lfd.niedersachsen.de

https://lfd.niedersachsen.de/startseite/meldeformulare/online_beschwerde/

Anschriften und Links aller deutschen und europäischen Datenschutzbehörden:

https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/anschriften_table.html

Stand: Dezember 2024