

Die Stadt Esens verzeichnet derzeit jährlich ca. 900.000 Übernachtungen. Der Tourismus gehört damit zu den wichtigsten Wirtschaftszweigen. Benersiel ist als Nordseeheilbad und Esens als Erholungsort staatlich anerkannt. Weitere Informationen zu unserem Angebotsspektrum finden Sie unter [www.benersiel.de](http://www.benersiel.de).

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wie eine/n

## **Mitarbeiter/in (m/w/d)** **in der Rezeption Campingplatz Benersiel**

als Saisonanstellung in Vollzeit

### Ihre Aufgaben

- Entgegennahme und Verkauf von Reservierungen. Datenpflege in unserer Reservierungssystem-Datenbank.
- Berarbeitung von schriftlichen und telefonischen Reservierungsanfragen
- Beratung unserer Camping-Gäste am Telefon, vor Ort und per E-Mail. Erfassung der Gästewünsche im Reservierungssystem.
- Check-in und Check-Out Service
- Beschwerdemanagement

### Ihr Profil

- Sie haben ein freundliches Auftreten und ein gepflegtes Erscheinungsbild. Sie strahlen eine grundweg positive Einstellung zu Ihrer Arbeit, Ihren Kollegen/innen, Kunden und Gästen aus.
- Sie arbeiten gerne kollegial im Team, sind aber auch eigenverantwortlich, strukturiert, sorgfältig und organisiert.
- Sie sind flexibel und zuverlässig. Kollegen/innen können sich stets auf Sie verlassen
- Sie haben eine schnelle Auffassungsgabe und lassen sich auch nicht bei hohem Kundenaufkommen aus der Ruhe bringen.
- Sie bringen Kenntnisse und Erfahrungen im sicheren Umgang mit Konflikten mit
- Sie haben ein gutes Zahlenverständnis und sind sicher im Umgang mit dem PC

### Wir bieten:

- Einen Arbeitsplatz in direkter Strandnähe und in einem Küstenort, wo andere Urlaub machen
- Ein abwechslungsreiches und vielfältiges Aufgabengebiet mit fachlichen Entwicklungsmöglichkeiten
- Eine selbstständige, vielseitige und verantwortungsvolle Tätigkeit
- Faire Vergütung inkl. Zuschläge an Sonn- und Feiertagen
- Diverse Vergünstigungen in unseren Einrichtungen wie z.B. Fitness oder Schwimmbäder etc.) oder auch bei einigen gastronomischen Betrieben
- Eine ausführliche Einweisung und Einarbeitung vor Ort

**Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen, vorzugsweise per E-Mail, mit Angabe des möglichen Eintrittstermins sowie Gehaltsvorstellung.**

**Esens-Benersiel Tourismus GmbH**

Am Strand 8 • 26427 Benersiel

Tel. 04971 917-153

E-Mail: [bewerbung@benersiel.de](mailto:bewerbung@benersiel.de)

